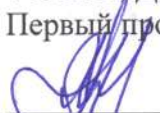


НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор


Л.А. Пасешникова

« 29 » декабря 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ
К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ НА БАЗЕ ПРОФИЛЬНОГО СПО
ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА
39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

профиль – Психолог в социальной сфере

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения - заочная

Санкт-Петербург
2023

Составитель:

М.В. Созинова, и.о. зав. кафедрой, доцент кафедры социальной психологии, кандидат педагогических наук, доцент


ПОДПИСЬ

Обсуждена и одобрена

на заседании кафедры социальной психологии
(решение от «26» сентября 2023г. №2)


И.о. заведующего кафедрой социальной психологии М.В. Созинова



Согласовано:

с методическим отделом управления учебно-методической работы

Зам. начальника Управления
учебно-методической работы


О.В. Ашмантович

« 24 » декабря 2023г.

СТРУКТУРА

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**
- 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**
- 3. СТРУКТУРА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**
- 4. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ**
- 5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**
- 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**
- 7. ГЛОССАРИЙ**
- 8. ПРИЛОЖЕНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Рабочая программа предназначена для информационной и методической поддержки абитуриентов, сдающих вступительные испытания для поступления на бакалавриат в СПбГУП по соответствующему направлению подготовки.

Программа общеобразовательных вступительных испытаний составлена в соответствии с требованиями предмета «Основы социальной работы» в объеме государственных итоговых испытаний среднего профессионального образования.

Программа содержит характеристику процедуры проведения вступительных испытаний, примеры заданий и основной перечень тем и вопросов, которые будут предложены абитуриентам на вступительном испытании. Программа вступительных испытаний предназначена для абитуриентов, обладающих средним профессиональным образованием.

Вступительные испытания проводятся в очном формате или с применением дистанционных образовательных технологий, что подразумевает возможность сдачи вступительных испытаний без непосредственного контакта абитуриента и экзаменационной комиссии с помощью системы Mirapolis.

При проведении вступительных испытаний с применением дистанционных образовательных технологий обеспечивается идентификация личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения. Вступительные испытания проводятся в соответствии с установленным расписанием проведения экзаменов по Московскому времени. Для проведения вступительных испытаний в соответствии с расписанием преподаватель и абитуриент переходят по ссылке в систему Mirapolis. Для выхода на платформу абитуриенту необходима техника: компьютер (ноутбук), веб-камера и микрофон.

За сутки до начала испытания на e-mail абитуриента (заранее предоставленный в приемную комиссию Университета при подаче документов для участия в конкурсе) поступит письмо с приглашением принять участие в онлайн-мероприятии.

Если за час до начала экзамена приглашение не пришло, абитуриент должен сразу сообщить об этом посредством телефонной связи специалистам приемной комиссии (тел: +7(812)327-27-28 или +7(800)333-52-02).

При проведении вступительных испытаний в форме устного собеседования и выполнения заданий используются ресурсы видеоконференцсвязи. В начале устного собеседования в обязательном порядке преподаватель проводит идентификацию личности обучающегося, для чего обучающийся называет разборчиво вслух свои ФИО, демонстрирует рядом с лицом в развернутом виде паспорт; проводит осмотр помещения, для чего обучающийся, перемещая видеокамеру или ноутбук по периметру помещения, демонстрирует преподавателю помещение, в котором он проходит аттестацию.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Целью проведения вступительного испытания является установление уровня подготовки поступающего на базе среднего профессионального образования в бакалавриат к учебной и научной работе и соответствие его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата).

Задачами вступительного испытания являются:

- 1) Выявление уровня представлений поступающего в области социальной работы.
- 2) Определение мотивации к обучению в области социальной работы (социальной мотивации).
- 3) Выявление опыта волонтерской или добровольческой деятельности в социальной сфере.

3. СТРУКТУРА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительное испытание проводится в форме устного собеседования по вопросам Программы вступительных испытаний с использованием 100-балльной системы оценки.

Время на подготовку ответа на два вопроса из Программы вступительных испытаний – 35-40 минут.

Максимальный балл на вступительном испытании по двум вопросам из Программы вступительных испытаний - 100 баллов.

Ответы поступающего абитуриента в бакалавриат должны быть полными, адекватными и демонстрировать необходимые знания в области социальной работы; мотивацию к обучению в бакалавриате по направлению подготовки «Социальная работа»; наличие достижений и опыта волонтерской деятельности в социальной сфере.

Основные темы для подготовки к вступительному испытанию

Тема 1. Миссия социальной работы в современном обществе

Социальная работа как общественный феномен. Глобальные проблемы человечества в XXI века. Исторические модели социальной работы. Основные направления развития социальной работы: использование международного законодательства в системе социальной защиты населения; международная практика защиты детей; опыт работы с мигрантами и безработными; опыт создания безбарьерной среды для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями, инвалидностью; социальная помощь в повышении потенциала положительной социальной мобильности граждан в трудной жизненной ситуации; мобилизация всех форм социальной эксклюзии различных групп населения; создание международных профессиональных стандартов; развитие академической мобильности преподавателей и студентов направления подготовки «Социальная работа» для максимального развития общекультурных и профессиональных компетенций специалистов; упорядочение терминологии социальной работы; проведение международных исследований актуальных проблем в теории и практике социальной работы. Особенности социальной политики в Российской Федерации. Пути развития социальной работы в России.

Тема 2. Социальная работа как наука

Социальная работа как наука, ее место в системе наук об обществе, ее комплексный характер. Подходы к определению сущности социальной работы. Объект и предмет социальной работы. Институты социальной работы. Основные сферы социальной работы. Особенности взаимодействия социальной работы с другими науками (философией, социологией, психологией, педагогикой, медициной, экологией и другими). Принципы социальной работы. Типы теорий и моделей социальной работы. Методы познания в социальной работе. Вклад в разработку теории социальной работы Б. Скиннера, З. Фрейда, Ж. Пиаже. Роль американской школы в формировании теории социальной работы. Исследования Д. Лоулл, М. Ричмонд, Д. Адаме, представителей «чикагской школы». Основные теоретики социальной работы в современной России: В.И. Жуков, И.Г. Зайнышев, П.Д. Павленок, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова. Особенности современной социальной работы: многоуровневый характер социальной деятельности, стремлением к реализации целевого характера социальной работы, обеспечивающего дифференцированный характер форм социальной поддержки проблемных групп населения; превентивной направленностью социальной работы, предусматривающей осуществление профилактических мер по возникновению социальных проблем, прогнозированию их возникновения и заблаговременной подготовкой кадров к их решению; инновационным характером социальной работы, предусматривающим реализацию специалистами творческого подхода к профессиональной деятельности.

Тема 3. Социальная работа как учебная дисциплина

Специфика социальной работы как учебной дисциплины. Цель и задачи подготовки специалистов по социальной работе. Государственный образовательный стандарт по направлению подготовки «Социальная работа». Содержание и организация социального образования. Подготовка специалистов по социальной работе в системе социального образования в России. Особенности многоуровневой подготовки кадров для социальной работы. Базовые учебные курсы подготовки специалиста по социальной работе: теория социальной работы, технология социальной работы, основы социальной медицины, социальная психология, социальная педагогика, социология, социальные инновации. Роль самостоятельной работы студента в изучении учебных курсов. Инновации в подготовке профессиональных кадров для социальной сферы.

Тема 4. Социальная работа как профессиональная деятельность

Специалист по социальной работе как профессия. Особенности становления профессии специалист по социальной работе в России. Различные уровни и формы осуществления практической социальной работы: федеральный, региональный, муниципальный уровни; социальные проекты, просветительская деятельность, законотворческая деятельность и другие. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности. Цель, задачи деятельности специалиста по социальной работе. Структура профессиональной деятельности специалиста. Объекты и субъекты профессиональной деятельности в области социальной работы. Функции специалиста по социальной работе. Квалификационная характеристика специалиста по социальной работе.

Тема 5. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе

Принципы определения профессионализма специалиста по социальной работе. Основное содержание квалификационной характеристики специалиста по социальной работе. Характеристика профессиональных ролей специалиста по социальной работе: консультант и организатор, брокер и адвокат, мобилизатор, специалист службы занятости населения, инспектор пенсионного фонда. Модель специалиста по социальной работе. Профессиональные, личностные требования к специалисту по социальной работе. Требования к специалисту по социальной работе в сфере социального взаимодействия (получатели услуг, коллеги, администрация и др.). Требования к творческой деятельности специалиста по социальной работе. Виды специализации специалиста по социальной работе: информационные технологии в социальной работе; психосоциальная работа с различными группами населения и т.д.

Профессиональная этика специалиста по социальной работе. Этические принципы профессиональной деятельности. Этический кодекс социальной работы.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Вступительное испытание по «Основам социальной работы» проходит в устной форме по вопросам Программы вступительных испытаний. Время на подготовку ответов на билет из Программы вступительных испытаний – 35-40 минут. Выходить из аудитории во время вступительных испытаний не разрешается.

Ответы абитуриента, поступающего по программе бакалавриата, должны быть полными, адекватными и демонстрировать необходимые знания в области социальной работы; мотивацию к обучению в бакалавриате по направлению подготовки «Социальная работа»; наличие достижений и опыта волонтерской деятельности в социальной сфере.

Абитуриент должен демонстрировать следующие знания предмета «Основы социальной работы» на уровне среднего специального образования выпускника на базовом уровне:

- раскрывать на примерах роль социальной работы в формировании системы социальной помощи различным категориям граждан в современном обществе;
- понимать и описывать взаимодействие между теорией и практикой социальной работы;
- раскрывать структуру социальной работы в современном обществе, организации, обеспечивающие помощь различным категориям граждан;
- знать специфику оказания социальной и психологической помощи различным социальным категориям граждан;
- понимать смысл, различать и описывать системную связь между основополагающими понятиями в области социальной работы;
- раскрывать специфику социальной работы как науки, профессиональной деятельности, учебной дисциплины;
- осознавать миссию социальной работы в современном обществе;
- знать нормативно-правовые основы социальной работы;
- владеть понятийным аппаратом в области социальной работы.

Билет по предмету «Основы социальной работы» включает два теоретических вопроса. Ответы на теоретические вопросы оцениваются экзаменационной комиссией от 1 до 50 баллов. Максимальный балл за теоретические вопросы билета 100 баллов.

Ответ на теоретический вопрос предполагает демонстрацию абитуриентом понимания основных положений теорий, закономерностей в области социальной работы, сущности социальных процессов и явлений, содержательное раскрытие первого и второго вопросов билета, а также владение терминологией в области социальной работы.

Оценка в 80-100 баллов по итогам вступительных испытаний ставится в том случае, если:

- ответы абитуриента на теоретические вопросы являются полными, аргументированными, глубокими и научно обоснованными, полностью раскрывающими суть вопросов билета;
- абитуриент демонстрирует глубокое и системное знание в области социальной работы;
- абитуриент свободно владеет категориально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;
- ответ логически выстроен, убедительно представлен абитуриентом.

Оценка в 60-79 баллов ставится в случае, если:

- ответы абитуриента раскрывают суть поставленного вопроса, однако ответ содержит отдельные неточности формулировок;
- абитуриент демонстрирует знание основных моментов программного материала;
- умеет пользоваться категориально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем социальной работы;
- представил в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценка в 40-59 баллов ставится в случае, если:

- абитуриент представил частично правильные ответы на вопросы билета, неполные, с отдельными ошибками и неточностями;
- продемонстрировал обрывочные знания содержания вопросов билета;
- допустил серьезные ошибки в использовании психологической терминологии;
- ответ выстроен непоследовательно, с нарушением логики изложения содержания раскрываемой темы.

Оценка менее 40 баллов ставится в случае, если:

- абитуриент не может раскрыть вопросы билета, ответ содержит грубые ошибки;

- представлены разрозненные знания содержания одного из вопросов билета;
- допустил серьезные ошибки в использовании терминологии;
- абитуриент не демонстрирует способность к обучению, готовность выполнять дисциплинарные требования Университета.

Максимальное количество баллов за всю работу может составить 100 баллов. Оценка менее 40 баллов считается неудовлетворительной. Абитуриент, набравший менее 40 баллов, к дальнейшим экзаменам не допускается.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Роль социальной работы в современном российском обществе.
2. Состояние социальной работы в современном российском обществе.
3. Характеристика социальной работы как профессиональной деятельности.
4. Современные учреждения и организации в области социальной работы.
5. Профессиональная этика специалиста социальной работы: проблемы и перспективы.
6. Современная социальная политика в РФ.
7. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
8. Социальные проблемы современного российского общества.
9. Алкоголизм и наркомания как социальные проблемы современного общества.
10. Проблемы девиантного поведения в практике социальной работы.
11. Основные направления государственной молодежной политики в области здравоохранения, особенности реализации в социальной сфере.
12. Основные направления государственной политики в области материнства и детства, особенности реализации в социальной сфере.
13. Характеристика различных категорий клиентов социальных служб.
14. Ресурс добровольчества в развитии социальной работы.
15. Актуальные социальные проблемы современного Российского общества.
16. Роль руководителя в учреждениях системы социального обслуживания.
17. Социальные проблемы материнства и детства в современном российском обществе.
18. Проблемы ВИЧ положительных граждан в современном российском обществе.
19. Лица без определенного места жительства как социальная категория.
20. Система государственных учреждений социального обслуживания населения.
21. Лица с ограниченными возможностями здоровья как социальная категория.
22. Пожилые люди как особая социальная категория.
23. Безработные как особая социальная категория.
24. Сироты и лица, находящиеся под опекой (попечительством) как социальная категория.
25. Цель и задачи подготовки специалистов по социальной работе.
26. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности.
27. Функции специалиста по социальной работе.
28. Институты социальной работы.
29. Основные сферы социальной работы.
30. Принципы социальной работы.
31. Особенности современной социальной работы
32. Основные теоретики социальной работы в современной России: В.И. Жуков, И.Г. Зайнышев, П.Д. Павленок, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова.
33. Основные теоретики социальной работы за рубежом: М. Ричмонд, Д. Адаме, Б. Скиннера, З. Фрейда, Ж. Пиаже и др.
34. Подготовка специалистов по социальной работе в системе социального образования в России.
35. Различные уровни и формы осуществления практической социальной работы.

36. Объекты и субъекты профессиональной деятельности в области социальной работы.
37. Система социального обслуживания и социальной защиты населения.
38. Роль социально ориентированных некоммерческих организаций в развитии социальной работы.
39. Роль благотворительности в преодолении социальных проблем современного общества.
40. Этические принципы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рекомендуемая литература:

а) Основная литература:

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13624-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497440> (дата обращения: 22.02.2022).
2. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы: учебник для среднего профессионального образования / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05388-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491793> (дата обращения: 22.02.2022).
3. Приступа, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 99 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09416-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492529> (дата обращения: 22.02.2022).
4. Социальная политика: учебник для среднего профессионального образования / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 344 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14850-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489628> (дата обращения: 22.02.2022).
5. Холостова, Е. И. История социальной работы: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 137 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10113-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495148> (дата обращения: 25.02.2022).

б) Дополнительная литература:

1. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. А. Григорьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09948-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491761> (дата обращения: 22.02.2022).
2. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Профессиональное образование). —

ISBN 978-5-534-08040-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493561> (дата обращения: 22.02.2022).

3. Теория и методика социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04353-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490184> (дата обращения: 22.02.2022).

4. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10820-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494841> (дата обращения: 22.02.2022).

5. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489858> (дата обращения: 22.02.2022).

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Гражданский Кодекс Российской Федерации / Информационный ресурс: <http://www.gzkodeks.ru/>

Трудовой Кодекс Российской Федерации / Информационный ресурс: <http://www.roskodeks.ru/codecs/trud.html>

База данных нормативных и правовых документов Минэкономразвития России / Информационный ресурс: <http://merit.consultant.ru/>

Обзоры журнала «Социальная работа» / http://soc-education.ru/education/library/soc_work

Практика социальной работы. Открытый методический ресурс. Электронный журнал/ <http://xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--p1ai/about>

г) периодические издания

1. Конфликтология. Ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. – 2015-2019.

2. Социальная работа. Научно-популярный журнал/ НП «Союз социальных работников и социальных педагогов». – 2012-2019.

3. «Вопросы психологии». Научный журнал / Российская Академия образования. – 2015-2019.

7. ГЛОССАРИЙ

Абилитация – мероприятия по формированию и развитию личностных качеств и умений, позволяющих адекватно функционировать в социальной среде. Программы абилитации путем специальных коррекционных занятий используются главным образом для детей с нарушением развития.

Алкоголизм – хроническое заболевание, проявляющееся в физической и психической зависимости от алкоголя, приводящее к социальной, психологической и физической патологии.

Анализ социального фона – описание социальных систем, куда входит объект работы, а также макросоциальных и макроэкономических процессов территории, которые могут иметь отношение к деятельности и состоянию объекта.

Анамнез социальный – описание причин и хода развития данного социального отклонения.

Анкета - используемый в опросе набор вопросов, задаваемых респондентам, обеспечивающий получение относящейся к данной сфере исследования информации.

Беженцы – вынужденные мигранты вследствие экономической и политической нестабильности, межнациональных конфликтов, войн, распада государственных образований.

Бездомность – отсутствие постоянного места жительства.

Безработные – трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости и готовые приступить к работе, имеющие право на гарантированную государственную помощь в виде пособия.

Валидность – обоснованность и адекватность исследовательских инструментов; соответствие того, что измеряется в исследовании, тому, что предполагается измерить.

Вмешательство – этап социальной работы, планируемая деятельность, предпринимаемая на основе предварительной социальной диагностики для нормализации социальной активности объекта работы и его социальной адаптации.

Внедрение – процесс установления связей с объектом работы и его социальным окружением.

Вторичные социальные группы – группы совместной деятельности: формальные организации, общественные объединения.

Группа взаимопомощи – формальное или неформальное добровольное объединение людей, имеющих общие проблемы и встречающихся регулярно для оказания друг другу помощи, эмоциональной поддержки, обмена информацией и других мер содействия решению проблем. В отличие от группы самопомощи имеет детализированную структуру и может иметь профессиональных лидеров.

Группа риска - социальная группа, члены которой уязвимы или могут понести ущерб от определенных медицинских, социальных обстоятельств или от воздействия окружающей среды.

Групповая социальная работа – управление поведением социальных групп.

Девиация – поведение, которое рассматривается как отклонение от групповых норм и приводит к изоляции, лечению, исправлению или наказанию нарушителя.

Деонтология социальной работы – учение о должном поведении специалиста.

Диагностика социальная – выявление и определение социальных проблем инвалидов, социальных групп, категорий населения для выбора способов их преодоления. Включает сбор информации, ее анализ и постановку социального диагноза.

Естественные социальные группы - группы, которые возникли и существуют самостоятельно.

Инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Инвалидность - социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма.

Индивидуальная социальная работа – управление поведением отдельных людей.

Инновации социальные – организуемые нововведения в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, появление новых проблем, не решаемых традиционными способами. Являются результатом коллективного творчества.

Инновационный процесс – технология социальной инновации: генерирование новой идеи, разработка путей ее реализации, экспериментальная апробация, распространение и использование.

Метод – основной способ сбора, обработки анализа данных. Социальное обеспечение – передача денежных и материальных средств категориям населения, которые могут себя обеспечивать.

Социальное обслуживание – поддерживающие действия: услуги, оказываемые клиентам социальных служб.

Социальная помощь – регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

Социальное прогнозирование – предвидение будущих событий и состояний, применяемое в макросоциальной среде (управлении социальной работой) для обоснования социальных программ и их предполагаемых результатов.

Социальное проектирование – применяемое в макросоциальной работе научно обоснованное определение вариантов планового развития социальных процессов.

Социальная работа – совместные действия специалиста и клиентов, направленные на активизацию социальных возможностей объектов работы и обретение ими самоподдержки.

Технология – процесс создания определенного конечного продукта или конкретная последовательность действий от начального до завершающего этапа работы по созданию этого продукта. Технологии социальной работы – это процесс управления действиями людей с применением специальной методики.

Управление персоналом в социальной работе — совокупность организационных, социально-психологических и психологических средств (форм и методов), позволяющих решать проблемы, задачи, связанные с человеческими качествами персонала.

Управление социальной работой — 1. Воздействие на организации и службы, ведущие социальную работу, для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении. 2. Сфера деятельности органов руководства социальными службами. Термин «управление» имеет активное, регулирующее, влиятельно-деятельностное значение. Виды управления определяются особенностями объектов, которыми намереваются управлять (для этого нужно создать, спроектировать систему управления).

Приложение 1

Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Перечень родственных (профильных) направлений подготовки среднего профессионального образования, соответствующих программам высшего образования, для поступающих на базе профессионального образования¹
39.03.02	Социальная работа	39.02.01 Социальная работа 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

¹ Обращаем особое внимание, что абитуриенты с непрофильных направлений подготовки среднего профессионального образования имеют право проходить вступительное испытание, однако это потребует от них дополнительных усилий в приобретении соответствующего уровня знаний необходимых для его прохождения.